

Privacyverklaring Credit Comfort

Credit Comfort, gevestigd aan De Rotterdam, Wilhelminakade 173, 3072 AP Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.creditcomfort.nl/>

De Rotterdam, Wilhelminakade 173, 3072 AP Rotterdam

+31 6 5469 1334

Alexander Glazener is de Functionaris Gegevensbescherming van Credit Comfort. U kunt hem bereiken via glazener@creditcomfort.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Credit Comfort verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat ons bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo

te voorkomen dat er zonder ouderlijke toestemming gegevens over kinderen worden verzameld.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@creditcomfort.nl. Wij verwijderen deze informatie dan direct.

Doeleinden van de verwerking

Credit Comfort verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het volgen van uw surfgedrag over verschillende websites, zodat wij onze producten en diensten nog beter kunnen afstemmen op uw behoeften

Geautomatiseerde besluitvorming

Credit Comfort neemt geen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Credit Comfort) tussen zit.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Credit Comfort bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: *[in te vullen indien gewenst]*.

Delen van persoonsgegevens met derden

Credit Comfort verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken

Credit Comfort gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Ook gebruiken wij cookies om de website te optimaliseren en om uw surfgedrag bij te houden, zodat wij content en advertenties op maat kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het gebruik ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunt u alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van uw browser.

Meer informatie: <https://veiliginternetten.nl/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Credit Comfort. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of naar een andere, door u gekozen organisatie te sturen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@creditcomfort.nl.

Om zeker te weten dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw

identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart zijn gemaakt ter bescherming van uw privacy.

Credit Comfort reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Daarnaast willen wij u erop wijzen dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Credit Comfort neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Als u het vermoeden heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@creditcomfort.nl